

Hotel La Pergola – Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Online Buchung

In wenigen Schritten können Sie Ihr Zimmer online buchen. Mit der Eingabe des gewünschten Datums und der Anzahl Nächte können Sie die Verfügbarkeit der Zimmer prüfen. Wählen Sie anschliessend den gewünschten Zimmertyp und bestätigen Sie Ihre Buchung mit Angaben zu Ihrer Person und Kreditkartennummer mit Verfalldatum.

Kreditkarte

Eine definitive Buchung ist nur möglich mit Angaben einer gültigen Kreditkartennummer. Ihre Kreditkarte gilt als Garantie Ihrer Reservation. Die Bezahlung erfolgt jedoch erst vor Ort im Hotel. Sind die Angaben der Kreditkarte falsch, wird die Reservation trotz automatischer Reservationsbestätigung nicht aufrecht gehalten. Die Übermittlung der Kreditkartenangaben erfolgt verschlüsselt. Die Kartennummer wird erst vom betreffenden Mitarbeiter im Hotel La Pergola wieder entschlüsselt.

Reservationsbestätigung

Jede Reservation wird automatisch an Ihre E-Mail Adresse bestätigt. Die Bestätigung enthält nochmals die genauen Daten Ihrer Buchung mit Angabe einer Reservationsnummer.

Check-in und Check-out Zeiten

Der Zimmerbezug am Anreisetag ist ab 14.00 Uhr garantiert. Das Zimmer muss am Abreisetag spätestens um 12.00 Uhr verlassen werden

Annullierungskonditionen

Um Annullierungskosten zu vermeiden, muss die Annullierung der Reservation bis spätestens 18.00 Uhr am Vortag der Anreise erfolgen. Andernfalls wird die erste Nacht zu 100% verrechnet. Die gilt auch für Gäste die nicht erscheinen.